



SISTEM INFORMASI SURVEI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN



INSTITUT PRIMA BANGSA

Jl. Brigjend Dharsono Bypass No.20, Kertawinangun,
Kec. Kedawung, Kabupaten Cirebon, Jawa Barat 45153

LEMBAR PENGESAHAN

Sistem Informasi
Survei Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Cirebon, 07 Februari 2024

Menyetujui
Wakil Rektor Bidang Akademik
Institut Prima Bangsa



Metta Mariam, S.Kom., M.Pd

Lembaga Penjamin Mutu
Institut Prima Bangsa



Arief Firdaus, S.Ip., M.Si

Mengetahui
Rektor
Institut Prima Bangsa



Dr. Mahfud, M.Si, M.Kom



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	2
DOKUMEN SISTEM INFORMASI SURVEI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN.....	4
1. Tujuan	4
2. Ruang Lingkup	4
3. Definisi.....	4
4. Prosedur	4
4.1. Pendataan Pengguna Lulusan	4
4.2. Penyusunan dan Distribusi Kuesioner	5
4.3. Pengisian dan Pengumpulan Data	5
4.4. Validasi dan Analisis Data	5
4.5. Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
5. Dokumentasi yang Dihasilkan	5
Survei Kepuasan Pengguna Lulusan	6
FORM PENILAIAN	6
Form Hasil	8
FORM HASIL.....	Error! Bookmark not defined.

DOKUMEN SISTEM INFORMASI SURVEI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

1. Tujuan

Dokumen ini bertujuan untuk memberikan pedoman pelaksanaan survei tingkat kepuasan pengguna lulusan menggunakan sistem informasi secara terstruktur, untuk mengukur kualitas lulusan dan meningkatkan relevansi pendidikan.

2. Ruang Lingkup

Sistem informasi survei tingkat kepuasan pengguna lulusan mencakup:

- Pengumpulan data pengguna lulusan (instansi/perusahaan)
- Distribusi dan pengisian kuesioner survei
- Validasi dan analisis data survei
- Pelaporan dan tindak lanjut hasil survei

3. Definisi

- Pengguna Lulusan: Pihak atau instansi yang mempekerjakan alumni dari institusi pendidikan.
- Survei Kepuasan: Kegiatan pengumpulan data untuk mengetahui penilaian pengguna terhadap kompetensi lulusan.
- Sistem Survei: Platform digital yang digunakan untuk pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan.
- Kuesioner Kepuasan: Instrumen yang digunakan untuk mengukur aspek-aspek kepuasan terhadap lulusan.

4. Prosedur

4.1. Pendataan Pengguna Lulusan

- Mengidentifikasi dan mengumpulkan data kontak pengguna lulusan dari alumni atau institusi

- Menyimpan data pengguna dalam sistem

4.2. Penyusunan dan Distribusi Kuesioner

- Menyusun kuesioner kepuasan berdasarkan standar yang relevan
- Mengirimkan kuesioner secara daring kepada pengguna lulusan

4.3. Pengisian dan Pengumpulan Data

- Pengguna mengisi kuesioner melalui tautan yang disediakan sistem
- Sistem mengumpulkan dan mencatat respon secara otomatis

4.4. Validasi dan Analisis Data

- Data yang masuk diperiksa kelengkapannya oleh admin
- Sistem menghasilkan grafik dan ringkasan statistik kepuasan

4.5. Pelaporan dan Tindak Lanjut

- Laporan survei disusun berdasarkan hasil yang dikumpulkan
- Rekomendasi peningkatan mutu lulusan dibuat dan ditindaklanjuti oleh institusi

5. Dokumentasi yang Dihasilkan

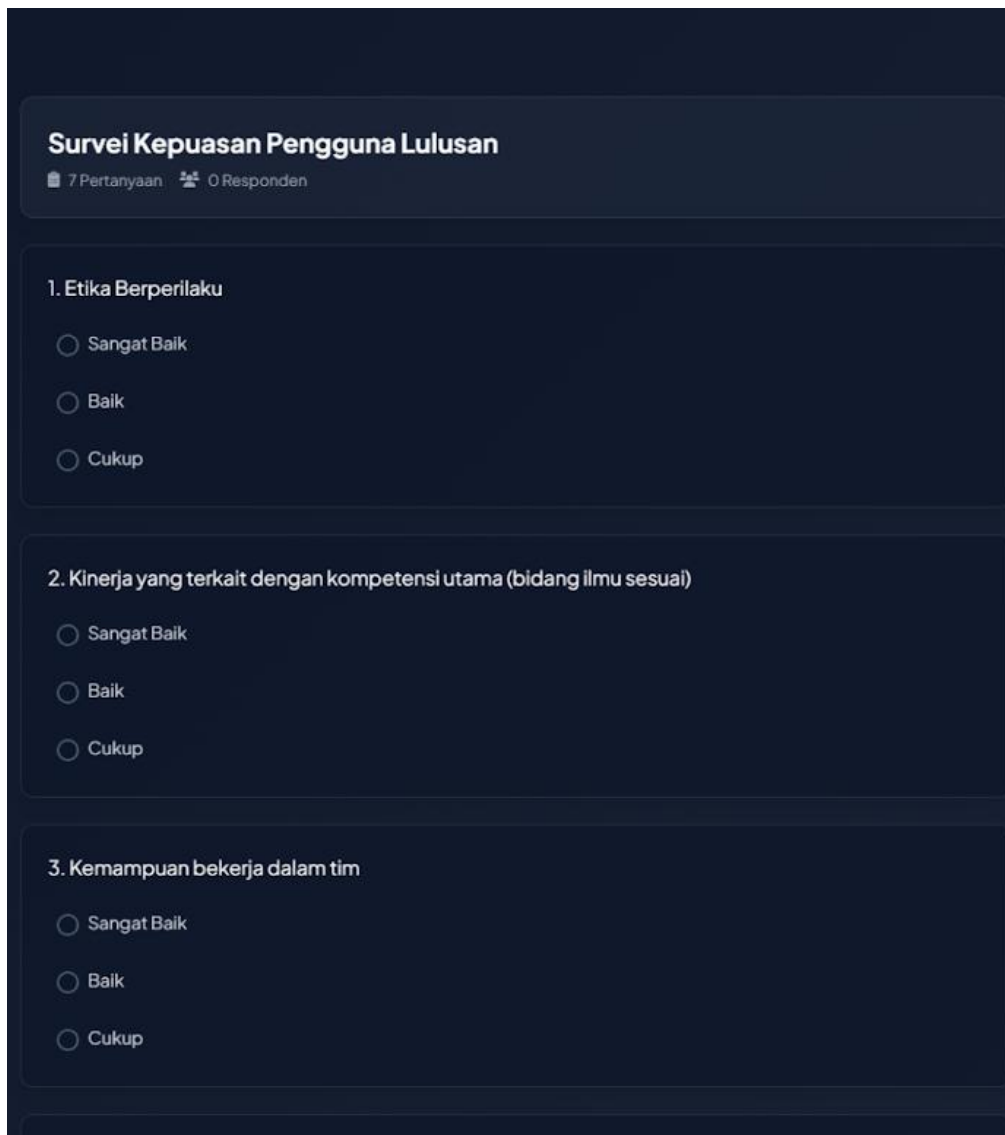
- Daftar pengguna lulusan
- Kuesioner survei kepuasan pengguna
- Data hasil pengisian kuesioner
- Grafik dan analisis tingkat kepuasan pengguna
- Laporan tahunan survei kepuasan
- Rekomendasi perbaikan mutu lulusan
- Log komunikasi dan distribusi kuesioner

Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

<https://tracer.ipbcirebon.ac.id/form/mOv4TioX>

Aplikasi **Survei Kepuasan Pengguna Lulusan**, Aplikasi ini merupakan formulir online yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pihak pengguna lulusan, biasanya perusahaan atau instansi tempat alumni bekerja, pemberi penilaian terhadap kualitas lulusan dari institusi

FORM PENILAIAN



Survei Kepuasan Pengguna Lulusan
7 Pertanyaan 0 Responden

1. Etika Berperilaku

Sangat Baik

Baik

Cukup

2. Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama (bidang ilmu sesuai)

Sangat Baik

Baik

Cukup

3. Kemampuan bekerja dalam tim

Sangat Baik

Baik

Cukup

4. Kemampuan berkomunikasi

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup

5. Kemampuan Matematika

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup

6. Kemampuan penggunaan teknologi informasi

- Sangat Baik



Institut Prima Bangsa

- Baik

- Cukup

[Lihat Hasil](#)

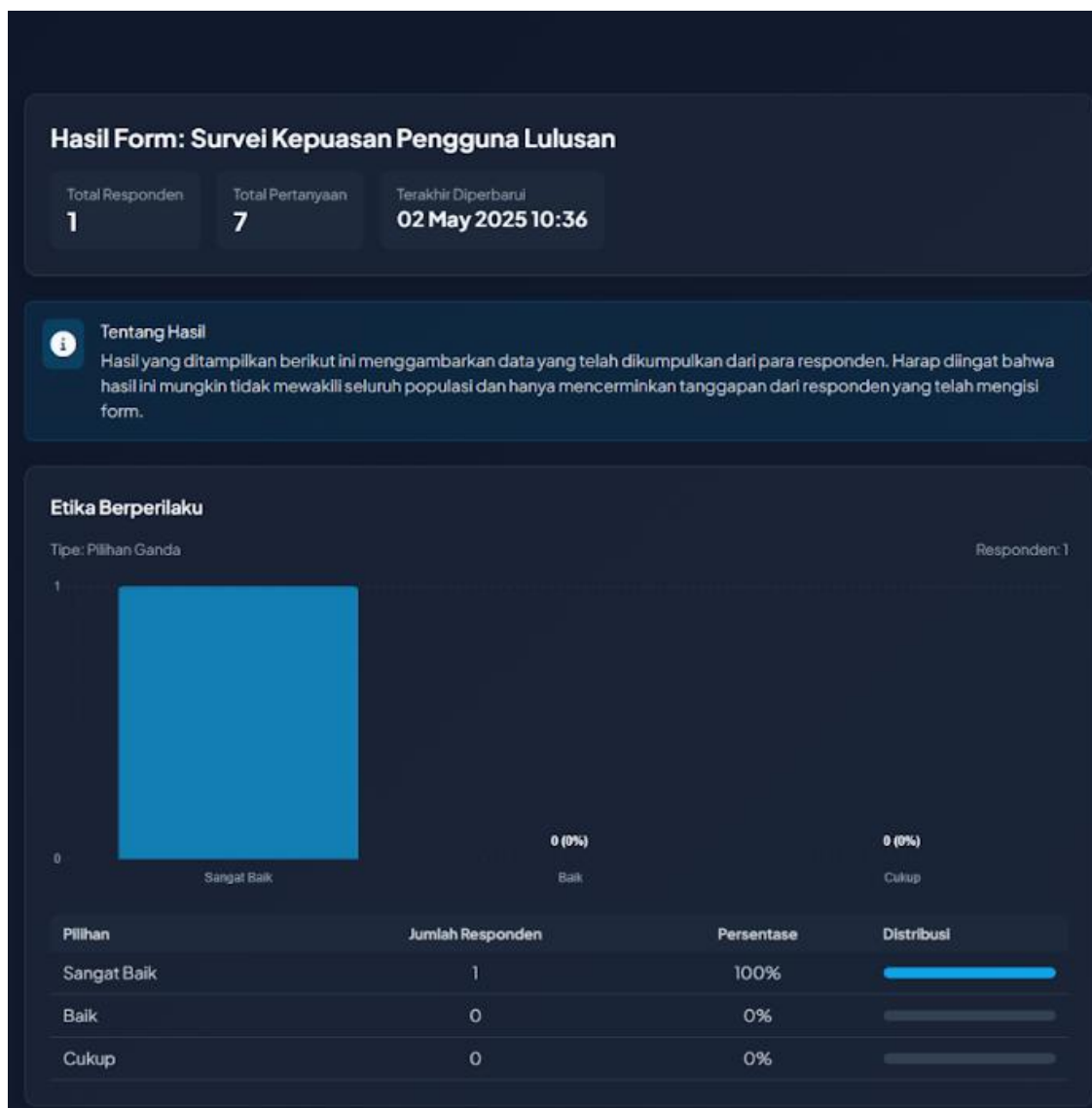
7. Upaya pengembangan diri

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup

Kirim Jawaban

Form Hasil

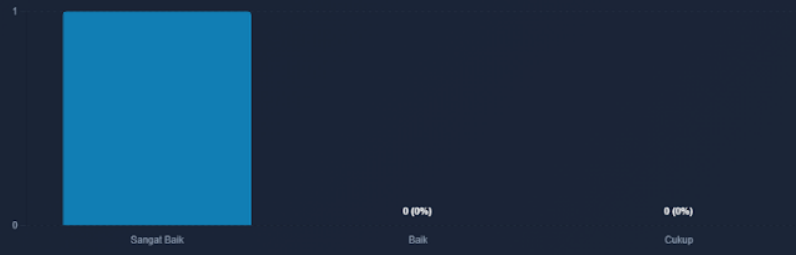
Halaman form Hasil ini menunjukkan bahwa responden telah mengisi survei kepuasan pengguna lulusan secara keseluruhan pertanyaan yang sudah di jawab oleh responden, terdapat dashboard rekap atau grafik yang bisa diunduh atau dianalisis dimanfaatkan secara konsisten, data dari survei seperti ini sangat bernilai dalam akreditasi, evaluasi kurikulum, dan penguatan hubungan kampus-dunia industri.



Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama (bidang ilmu sesuai)

Tipe: Pilihan Ganda

Responden: 1

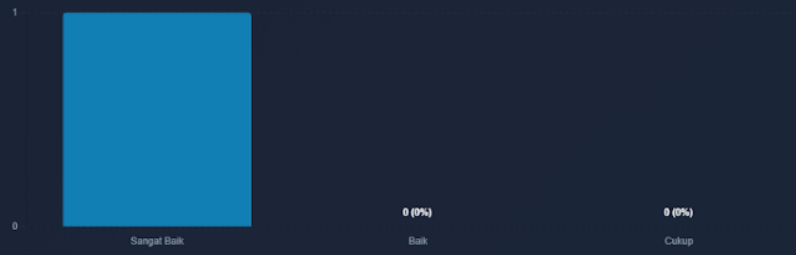


Pilihan	Jumlah Responden	Persentase	Distribusi
Sangat Baik	1	100%	<div style="width: 100%;"></div>
Baik	0	0%	<div style="width: 0%;"></div>
Cukup	0	0%	<div style="width: 0%;"></div>

Kemampuan bekerja dalam tim

Tipe: Pilihan Ganda

Responden: 1



Pilihan	Jumlah Responden	Persentase	Distribusi
Sangat Baik	1	100%	<div style="width: 100%;"></div>
Baik	0	0%	<div style="width: 0%;"></div>
Cukup	0	0%	<div style="width: 0%;"></div>

Kemampuan berkomunikasi

Tipe: Pilihan Ganda

Responden: 1